

FAQ Patient Portal English

What are the benefits of the Patient Portal?

You can schedule and manage office appointments, access your child's medical records – including immunizations, lab results, referrals, visit summaries, and prescription refills – and even pay your bill.

How do I sign up for the Patient Portal?

You'll receive an email from our practice with a username and password to access the Portal with any web browser or the smartphone app. (If you don't see it, please check your spam folder.)

You can customize your password after your initial login.

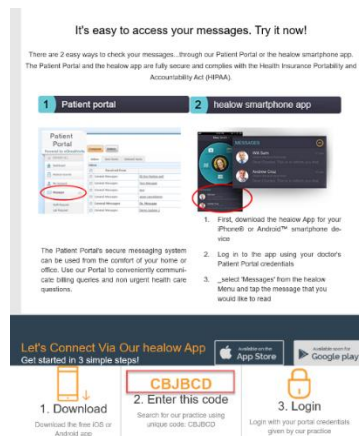
How do I access the Patient Portal?

1. Check your inbox for your confirmation email. (If you don't see it, please check your spam folder.)
2. In your confirmation email, click on "Set up Portal Account" and follow the steps.

Where can I find my practice code?

Your practice code is included on the Welcome E-mail for your Family Account. You'll find it at the bottom of the e-mail.

- Texas: **DBFADA**
- Florida, New Jersey, Pennsylvania: **CBJBCD**
- California and Arizona: **GGJECD**



It's easy to access your messages. Try it now!

There are 2 easy ways to check your messages...through our Patient Portal or the healow smartphone app. The Patient Portal and the healow app are fully secure and complies with the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

- 1 Patient portal
- 2 healow smartphone app

The Patient Portal's secure messaging system can be used from the comfort of your home or office. Use our Portal to conveniently communicate: asking queries and non urgent health care questions.

1. First, download the healow App for your iPhone® or Android™ smartphone device
2. Log in to the app using your doctor's Patient Portal credentials
3. _select 'Messages' from the healow Menu and tap the message that you would like to read

Let's Connect Via Our healow App
Get started in 3 simple steps!

1. Download
Download the free iOS or Android app
2. Enter this code
Search for our practice using unique code: CBJBCD
3. Login
Login with your portal credentials given by our practice

Is my online access secure?


Yes! All your information is encrypted and secure. You're protected by a username and password / PIN number of your choice, and also through industry-standard SSL encryption.


I forgot my username and/or password. How can I log in?

Click on the "Trouble logging in?" link and follow the prompts.

Welcome to the Patient Portal

Manage your child's health information online - on your time! With the Patient Portal, you can send messages, request appointments, review test results, and more.

 **Login To Patient Portal**
Access your health record →

 **Pay your bill**
View and settle your statements >


Login To Patient Portal


User Credentials Using Mobile Phone

Login Trouble logging in?

Welcome to the Patient Portal

Manage your child's health information online - on your time! With the Patient Portal, you can send messages, request appointments, review test results, and more.

 **Login To Patient Portal**
Access your health record →

 **Pay your bill**
View and settle your statements >

← **Trouble logging in ?**

Forgot Username ? **Forgot Password ?**

Submit

I can't see all patients under my new Family Account. How can I access them?

If you're unable to access any information from your account, please reach out to:

- Texas: portal.central@pediatricassociates.com
- Florida, New Jersey, Pennsylvania: portal.east@pediatricassociates.com
- Arizona: arborportal@amppedes.com
- California: portal.west@pediatricassociates.com

Do I have to pay for the Patient Portal or the healow smartphone app?

No. Both the portal and the healow app are free, so you can always have easy access to your health records, stay informed, and make good health care decisions.

How do I schedule an appointment?

In the “Appointments” section, click “New Appointment.” Then select visit reason and preferred location. You’ll see a list of clinicians working in your selected location, as well as the next available appointment. Select the date and time you prefer and add your appointment details. A 4-digit verification code will be sent to the phone number listed on your account. Enter the code, then click “Verify and Book.” You’ll see your appointment details in the “Dashboard” section of the Portal.

How do I find lab results?

In the “Medical Records” section, click “Lab Diagnostic Report.”

How do I find vaccine records?

In the Portal web browser, click on the section named “Medical Records,” and select “Immunization History.” You will have an option to print your medical records in this section.

How can I request a prescription refill?

In the Messages section, click “Refill Requests.” You will see a list of current medications. Select the medication you need and click “Refill Request.” If no refills are available, we recommend you schedule an appointment in the “Appointments” section.

I forgot my login or password. How can I reset or obtain new login credentials?

You can reset your username and/or password at any time. Select “trouble logging in,” and choose “forgot username” or “forgot password.” You’ll receive an email with a link to reset your password.

What if I need technical assistance?

User support is built in to both the desktop portal and the mobile app. You can also send e-mail to for additional help.

- Texas: portal.central@pediatricassociates.com
- Florida, New Jersey, Pennsylvania: portal.east@pediatricassociates.com

- Arizona: arborportal@amppeds.com
- California: portal.west@pediatricassociates.com

FAQ Patient Portal Español

¿Cuáles son los beneficios del Portal del paciente?

Puedes agendar, cancelar o reagendar tus citas, acceder a tu historial médico, incluyendo vacunas, resultados de laboratorio, referidos, resumen de visita, solicitar resurtido de algún medicamento – hasta pagar en línea.

¿Cómo me puedo registrar en el portal?

Durante su visita, asegúrese que tengamos su correo electrónico actualizado. Va a recibir un correo de nuestra práctica con información para entrar con su usuario y una contraseña temporal. (en caso de no recibirlo por favor checar su correo de spam)

Puede personalizar su contraseña una vez que entre al portal.

¿Cómo puedo acceder al portal?

1. Checar su correo para confirmación. (si no lo puede ver por favor checar su folder de spam)
2. En el correo de confirmación, dar click en “Set up Portal Account” y siga los pasos

¿Dónde puedo encontrar mi código de práctica?


El código de su práctica lo va a utilizar para la aplicación de Healow. Está incluido en el correo de bienvenida, en la parte de abajo del correo.

- Texas: **DBFADA**
- Florida, New Jersey, Pennsylvania: **CBJBCD**
- California and Arizona: **GGJECD**


It's easy to access your messages. Try it now!

There are 2 easy ways to check your messages...through our Patient Portal or the healow smartphone app. The Patient Portal and the healow app are fully secure and complies with the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

1 Patient portal




2 healow smartphone app




The Patient Portal's secure messaging system can be used from the comfort of your home or office. Use our Portal to conveniently communicate, ask questions and non urgent health care questions.

1. First, download the healow App for your iPhone® or Android™ smartphone device
2. Log in to the app using your doctor's Patient Portal credentials.
3. Select 'Messages' from the healow Menu and tap the message that you would like to read


Let's Connect Via Our healow App
Get started in 3 simple steps!



1. Download
Download the free iOS or Android app



2. Enter this code
Search for our practice using unique code: CBJBCD



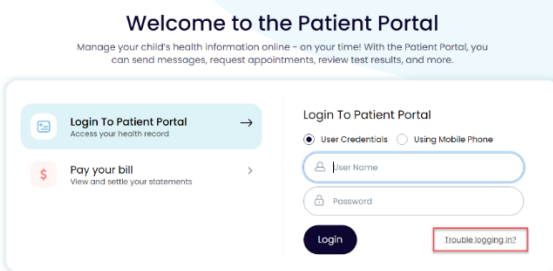
3. Login
Login with your portal credentials given by our practice

¿Es seguro tener acceso en línea?

Sí, la información está completamente segura. Está protegido con un nombre de usuario y contraseña / número PIN de su elección y mediante encriptación SSL.

Olvidé mi nombre de usuario o contraseña. ¿Cómo puedo restablecer u obtener nuevas credenciales de inicio de sesión?

La aplicación y nuestro Portal le permiten restablecer su nombre de usuario y / o contraseña. También puede llamar a la recepción y podemos restablecer el nombre de usuario y / o contraseña por usted.



Welcome to the Patient Portal
 Manage your child's health information online - on your time! With the Patient Portal, you can send messages, request appointments, review test results, and more.

Login To Patient Portal
 Access your health record

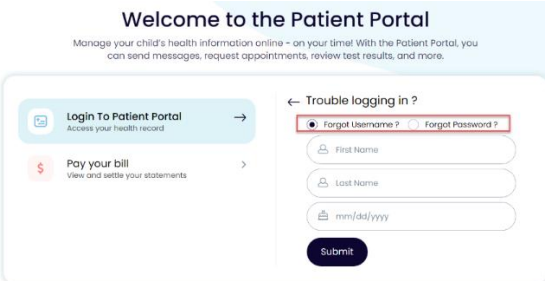
Pay your bill
 View and settle your statements

Login To Patient Portal
 User Credentials Using Mobile Phone

User Name

Password

Login Trouble logging in?



Welcome to the Patient Portal
 Manage your child's health information online - on your time! With the Patient Portal, you can send messages, request appointments, review test results, and more.

Login To Patient Portal
 Access your health record

Pay your bill
 View and settle your statements

← Trouble logging in ?
 Forgot Username? Forgot Password?

First Name

Last Name

mm/dd/yyyy

Submit

No puedo ver a todos mis hijos en mi nueva cuenta de Familia. ¿Cómo puedo accederlo?

Si no puede ver la información, mande un correo para ayudarles con su acceso.

- Texas: portal.central@pediatricassociates.com
- Florida, New Jersey, Pennsylvania: portal.east@pediatricassociates.com
- Arizona: arborportal@amppeds.com
- California: portal.west@pediatricassociates.com

¿Tengo que pagar para acceder al portal del paciente y a la aplicación de healow?

El acceso a nuestro Portal y la aplicación healow son completamente gratuitos. Compartimos esta información con nuestros pacientes para darles acceso a sus registros médicos y ayudarlos a tomar mejores decisiones de atención médica.

¿A qué puedo acceder a través de la aplicación móvil healow y el portal del paciente?

Compartimos información con nuestros pacientes que creemos que puede ayudarlos y mantenerlos informados. Cada práctica es diferente y tratamos de proporcionar a los pacientes información clave sobre su salud. Para obtener una lista completa de características, pregunte a nuestro amable personal.

¿Y si necesito asistencia médica?

El soporte al usuario está integrado en el portal web y la aplicación, o puede preguntarle a un miembro de nuestro personal.

¿Cómo bajo la aplicación de healow?

La aplicación es gratis y está disponible en la App Store (Iphone) o Google Play (teléfono Android).

¿Dónde puedo ver mis resultados de laboratorio?

Dentro del portal, seleccione la opción “Expediente Médico” y elija la opción “Resultados Ordenes Médicas”

¿Dónde puedo encontrar el historial de mis vacunas?

Dentro del portal, seleccione la opción de “Expediente Médico” y seleccione la opción de “Historial de inmunización”.

¿Cómo puedo pedir más medicamento?

En la sección de “Mensajes” haga click en “solicitar resurtir la receta”. En esta sección va a ver la lista de todos sus medicamentos y puede seleccionar la que necesite resurtir. En caso de que no haya venido en un periodo de 3 meses, le solicitamos solicitar una cita en la sección de “citas”.

¿Cómo puedo agendar en línea?

En la sección de “citas” seleccionar “solicitar cita”. Elegir el motivo de la visita y la ubicación que desea visitar. Podrá ver la información de nuestros Proveedores médicos y horarios disponibles. Seleccionar la fecha y hora de su preferencia y razón de la visita. Seleccione su opción de pago. Se enviará un código a su teléfono asignado en su cuenta para verificación. Una vez que lo reciba lo ingresa al sistema, para completar la cita.

Podrá ver la información de su cita en la sección de “Panel”

¿Si necesito asistencia técnica?

Para ayuda adicional, puede contactarnos por correo electrónico:

- Texas: portal.central@pediatricassociates.com
- Florida, New Jersey, Pennsylvania: portal.east@pediatricassociates.com
- Arizona: arborportal@amppeds.com
- California: portal.west@pediatricassociates.com